

# HOT & VÅLD PÅ ARBETSPLATSEN

---

## 1 dag

Denna kurs syftar till att ge deltagaren ökad kunskap i konflikthantering, stressreducerande metod, lågaffektivt bemötande, aggressionsteori, triggers och kunskap om det egna beteendet.

Kursen ger även verktyg för hur man kan hantera situationer säkrare och därmed förebygga hot och våld på arbetsplatsen.

Kursgenomförandet sker under variation av teori och praktik genom föreläsning, diskussioner och praktiska övningar.

Inför kurs så stämmer vi noggrant av hur just er situation ser ut för att kursen ska bli helt rätt efter er verksamhets nuvarande utmaningar och framtida mål.

"Att utsättas för hot och våld i arbetet är vanligare inom vissa branscher. Exempelvis har 12% av de som arbetar i vård och omsorg varit utsatta för hot eller våld, 9% i transportnäringen, 7% i offentlig förvaltning och 6% i utbildningssektorn." SCB, 2018

## Del av kursinnehåll

- Arbetsmiljölagen och AFS 1993:2
- Hot och våld i arbetsmiljön
- Riskinventering
- Triggers för våld
- Kommunikation
- Lågaffektivt bemötande
- Bemötande av hotfull person
- Säkerhet (före-, under-, efter)
- Egna rutiner och handlingsplaner
- Beslutsfattande under stress

## Målgrupp

Utbildningen vänder sig till samtliga anställda inom företag, industri, handel, institutioner, kommunal och statlig verksamhet m.fl.

## Förkunskaper

Inga förkunskaper behövs.